

ALGEMENE VOORWAARDEN – BTS NV

Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten overeenkomsten en facturen van BTS NV, met maatschappelijke zetel in De Haan, ingeschreven in de Kruispuntbank van Onderneming onder het nummer BE0433833092.

Door het aanvaarden van een offerte of het plaatsen van een bestelling erkent de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.

Offertes en overeenkomsten:

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door BTS NV of na aanvang van de uitvoering van de diensten.

Prijzen:

Alle prijzen zijn exclusief btw. Kosten die voortvloeien uit wijzigingen of aanvullingen op de opdracht op vraag van de klant worden afzonderlijk aangerekend.

Betalingsvoorwaarden:

Alle facturen zijn betaalbaar **binnen 30 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen..

Bij niet-betaling binnen deze termijn is van rechtswege en zonder ingebrekestelling:

- Een **forfaitaire schadevergoeding van 15%** op het openstaande saldo verschuldigd, met een minimum van **€150**, en
 - een **nalatighedsinterest** verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2022 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
 - Gedeeltelijke betalingen worden eerst toegerekend op de invorderingskosten, daarna op de interesten en pas daarna op de hoofdsom.
- BTS NV behoudt zich het recht voor verdere prestaties op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Klachten:

Klachten betreffende facturen of uitgevoerde diensten moeten schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur of de uitvoering van de diensten. Na deze termijn wordt de klant geacht de prestaties onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.

Aansprakelijkheid:

BTS NV kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten, nalatigheden of schade veroorzaakt door medewerkers tijdens de uitvoering van hun taken bij de klant.

Overmacht:

BTS NV is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering die het gevolg zijn van overmacht, zoals onder meer technische storingen, stakingen, natuurrampen, pandemieën, oorlog of overheidsmaatregelen.

Aansprakelijkheid:

De klant kan de toegewezen medewerker van BTS NV niet op het betreffende contract laten verder werken via een andere leverancier indien deze werknemer zijn ontslag aanbiedt bij BTS NV.

BTS NV behoudt het recht om deze werknemer binnen dit contract te vervangen door een gelijk gekwalificeerde ander medewerker.

Het is de klant verboden medewerkers van BTS NV rechtstreeks in dienst te nemen of opdrachten te laten uitvoeren buiten BTS NV om, gedurende de samenwerking én gedurende 36 maanden na het einde daarvan, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord.

Ingeval van overtreding zal de klant een forfaitaire schadevergoeding aan BTS NV verschuldigd zijn gelijk aan drie facturatiemaanden per onrechtmatig in dienst genomen persoon, onverminderd het recht voor BTS NV om vergoeding voor de volledige schade te eisen, indien deze hoger zou zijn.

Toepasselijk recht:

Op alle overeenkomsten en facturen is uitsluiten het **Belgisch recht** van toepassing.

In geval van geschil is uitsluitend de rechtbank van Antwerpen bevoegd.

Diverse bepalingen:

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door BTS NV.